



AVISO DE PRIVACIDAD

Código: OTD-PA-12

Fecha: 06-Sept-2022

Versión: 1

El presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en virtud de los cuales de conformidad con lo dispuesto a la Ley 1581 de 2012 y a su Decreto reglamentario 1377 de 2013, ALEXCAFE SAS identificado con NIT 900.392.867-4, con domicilio en el Sector Nuevo sol vía Alcalá de Pereira Risaralda, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento que realizará ALEXCAFE SAS con la información personal será la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión y supresión, de acuerdo con la política de tratamiento de protección de datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades: Los datos personales que ALEXCAFE SAS recopile a través de sus diferentes canales transaccionales y comerciales, serán usados para la operación y desarrollo de su actividad económica, que se enmarca dentro de la ejecución de la relación contractual que tiene ALEXCAFE SAS con sus asociados de negocio, y la cual está basada en la compra, trilla, selección, comercialización y exportación bajo cualquier modalidad legal de toda clase de productos agrícolas y en general relacionados con el café, con ocasión de las relaciones comerciales y laborales entabladas.

ALEXCAFE SAS podrá utilizar los datos personales para estar en contacto con sus partes interesadas con el fin de: (i) medir niveles de satisfacción. (ii) adelantar trámites y servicios que tenga a cargo ALEXCAFE SAS. (iii) dar a conocer los productos o servicios ofrecidos por ALEXCAFE SAS. (iv). realizar recordatorios (v) dar respuesta a peticiones, quejas y reclamos (vi) enviar invitaciones a eventos y ferias. (vii) garantizar que los pagos puedan ser efectuados o recibidos. (viii) realizar actualizaciones de datos y (ix) realizar la transferencia de datos a otras empresas con el fin de cumplir con el objeto social. (x) Consultar información en las listas restrictivas nacionales e internacionales con el fin de dar cumplimiento a nuestro Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral LA/FT/FPDAM (SAGRILAF) y Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE); que hayan autorizado su consulta por medio del formato F-PO-18 Conocimiento de Asociado del Negocio. (xi). Enviar la información a entidades privadas y/o gubernamentales por exigencia legal, inclusive: para determinar y registro de cliente en el proveedor tecnológico (facturación electrónica). (xii) En caso tal de que el titular de datos personales opte por contactarnos a través de la página web, formulario de contacto, estos datos serán tratados de acuerdo con la finalidad relacionada con el objeto social de ALEXCAFE SAS, específicamente para dar una pronta respuesta a los interrogantes, que se recopilen a través de este canal.

ALEXCAFE SAS no será responsable frente al titular de los datos personales o frentes a terceros por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que ALEXCAFE SAS no reconozca como propios

Como titular de sus datos personales usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos y sólo en los casos en que sea procedente (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños y adolescentes.

Para efectos de ejercer estos derechos, el titular de los datos personales se puede contactar con ALEXCAFE SAS, como responsable y/o encargado del tratamiento de la información, en el teléfono +57 (606) 3274847 o en el correo contacto@alexcafe.co. También podrán acceder a nuestra Política de Tratamiento de Protección de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en la cartelera ubicada en la recepción de la empresa y en la página web <http://www.alexcafe.co>.

En las bases de datos se podrá almacenar información sensible con previa autorización de su titular, en cumplimiento de lo establecido en los artículos 5 y 7 de la ley 1581 de 2012.